

Digitalisierung am Thalia Theater

Ein Blick aus der Vogelperspektive



Koray Karayar, Verwaltungsleitung
Mitarbeitendenversammlung, 19. Juni 2025

Warum sprechen wir
über Digitalisierung?

Wo stehen wir Heute?

Insellösungen und Schatten-IT:
u.a. Google Drive
oder WhatsApp zur
Abdeckung Bedürfnisse der
Abteilungen und Externen

Informationslücken:
„Liegt das auf dem
Server oder kam das
per Mail?“

30 Jahre alte
Telefonanlage

Nachfragen zu
Modernen Abläufen

E-Mail-Flut
und
Überforderung

Die Müllhalde
„Common“

Umzug
Rechenzentrum

Pilotierungsphase
Microsoft M365

Einführung Tixly

Der Wille zur Veränderung
ist da – jetzt braucht's den
nächsten Schritt....

Gespräche zur
Digitalisierung

Entwicklung
Personalentwicklungsstrategie,
Schulungskonzepten,
Datenschutz

Was leitet
uns dabei?



Eine Vision für die digitale Zukunft unseres Theaters

„Wir gestalten unser Haus digital – transparent, lernfähig und zukunftsorientiert.“

Wir stärken unser Thalia Theater von Innen heraus und nutzen digitale Technologien, Denk- und Arbeitsweisen, um

- ✦ **transparente und effiziente Prozesse** zu etablieren, die Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung verbessern
- ✦ **neue Arbeitsweisen** zu fördern, die auf Agilität, Eigenverantwortung und interdisziplinärer Zusammenarbeit basieren
- ✦ **digitale Kompetenzen** systematisch aufzubauen und weiterzuentwickeln – für alle Mitarbeitenden, in allen Bereichen
- ✦ **eine offene Lernkultur** zu etablieren, in der Veränderung als Chance verstanden wird
- ✦ **Technologie als Werkzeug** zu begreifen, die uns bei der Erfüllung unseres Kulturauftrag unterstützt – nicht uns ersetzt!



Leitprinzipien helfen uns dabei

„Wir gestalten unser Haus digital – transparent, lernfähig und zukunftsorientiert.“

✦ **Mitarbeitende im Mittelpunkt:**

Wir gestalten digitale Veränderungen gemeinsam mit den Menschen, die sie betreffen.

✦ **Transparenz & Partizipation:**

Informationen, Prozesse und Entscheidungen werden nachvollziehbar und zugänglich gemacht.

✦ **Lernen & Entwicklung:**

Wir fördern kontinuierliches Lernen durch Schulungen, Austauschformate und digitale Lernplattformen.


✦ **Agilität & Anpassungsfähigkeit:**

Wir schaffen Strukturen, die auf Veränderung reagieren können – iterativ, flexibel und nutzerorientiert.

✦ **Technologie als Wegbereiter:**

Wir setzen digitale Tools gezielt ein, um interne Abläufe zu verbessern und Ressourcen zu schonen.





Digitalisierung ≠ Technik
sondern
ein Kulturwandel

Ziel:
Wir wollen als Theater
handlungsfähig, kreativ und
zukunftssicher bleiben.

Unsere Handlungsfelder

Wo wir konkret ansetzen wollen – damit alle wissen, worum es geht

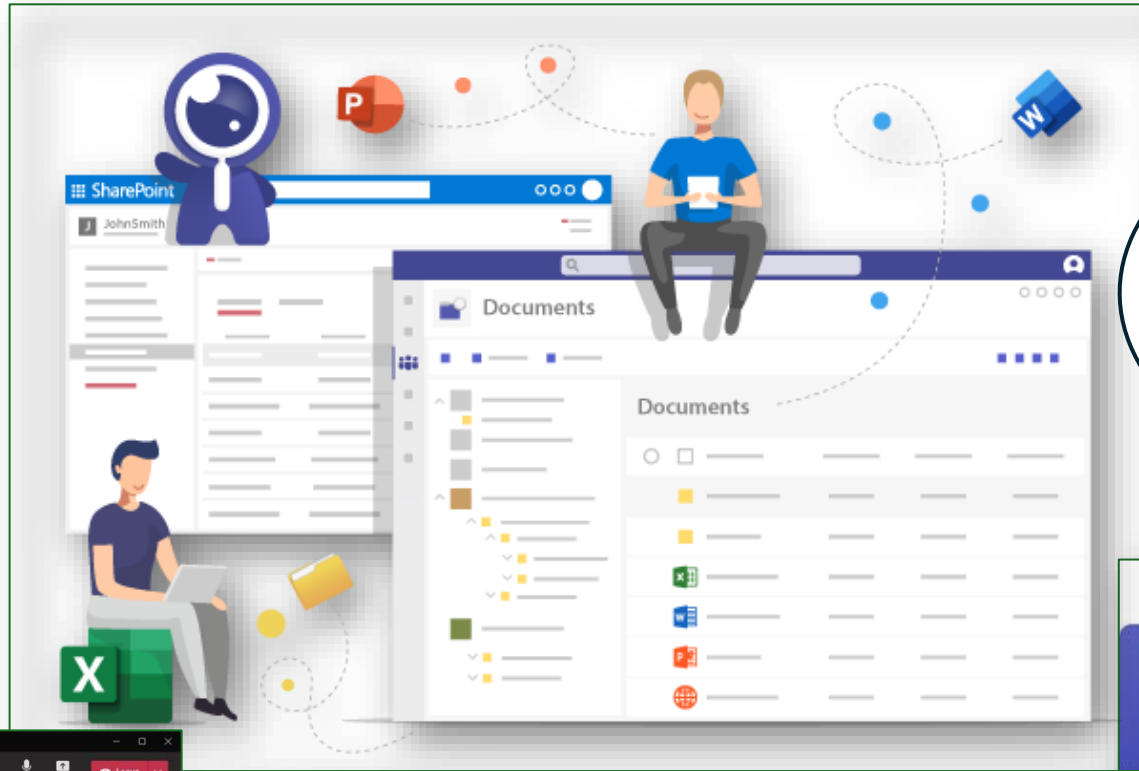
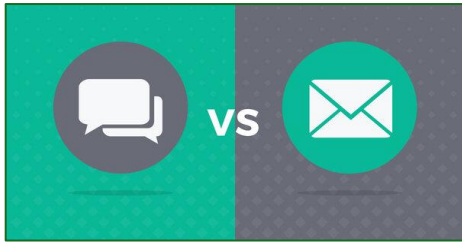
Kollaboration

Kommunikation

Sicherheit

Kompetenz

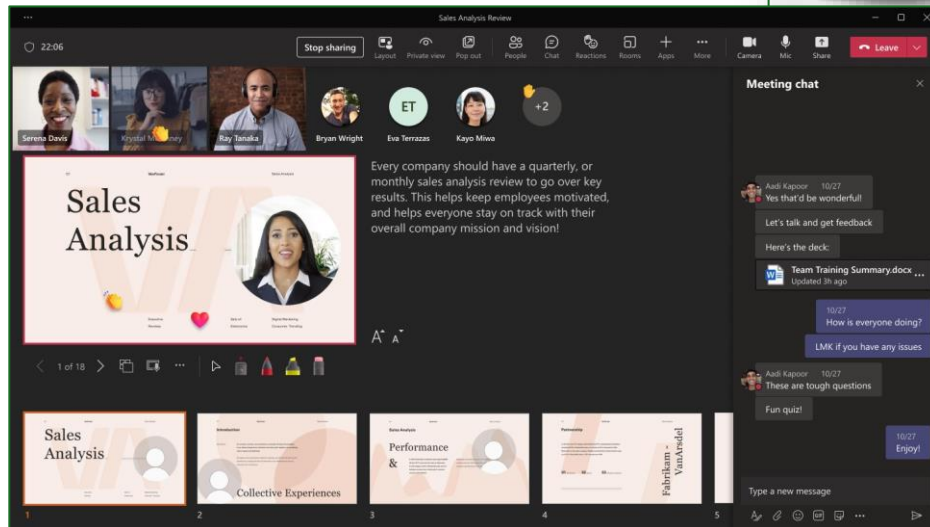
Kollaboration



Beratung durch
externes
Unternehmen
communardo,
Pilotierungsphase, um
zu erproben



Microsoft
Teams



Kollaboration



Ausbau von Schnittstellen
und Webanwendungen



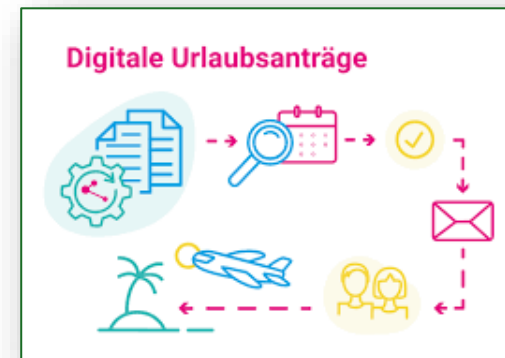
Kundenspezifische Angebote und
Dienstleistungen aus einer Hand
weiterentwickeln



Elektronische Bearbeitung von
Rechnungen und Bestellprozessen



Bewerber- und Qualifikationsmanagement, digitale Personalakte, Mitarbeiterportal samt Urlaubsanträgen!



Kommunikation

Informell

Formell

Viel
hilft
viel?

Austauschtermine

Flur-/Kantinengespräche

Betriebsversammlungen

Kaffee-Runden

Aushänge/Schwarze Bretter

Telefon

E-Mail

Videokonferenztools

Kollaborationstools

Messenger

FileServer

Cloudspeicher

Newsletter

Rundmails „an alle“

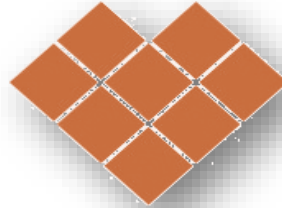
Interner Bereich der Website

Informationssysteme z.B. thea.soft

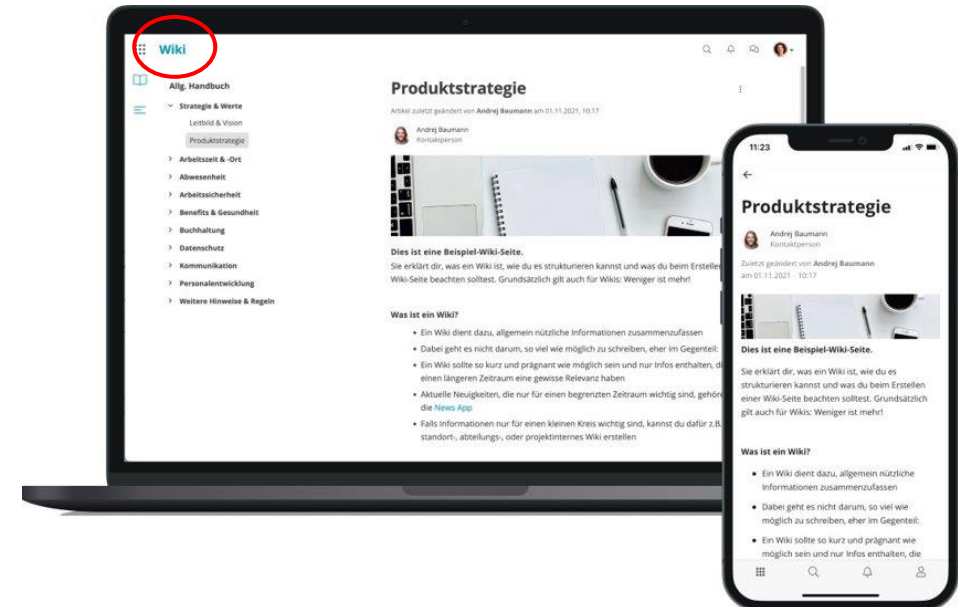
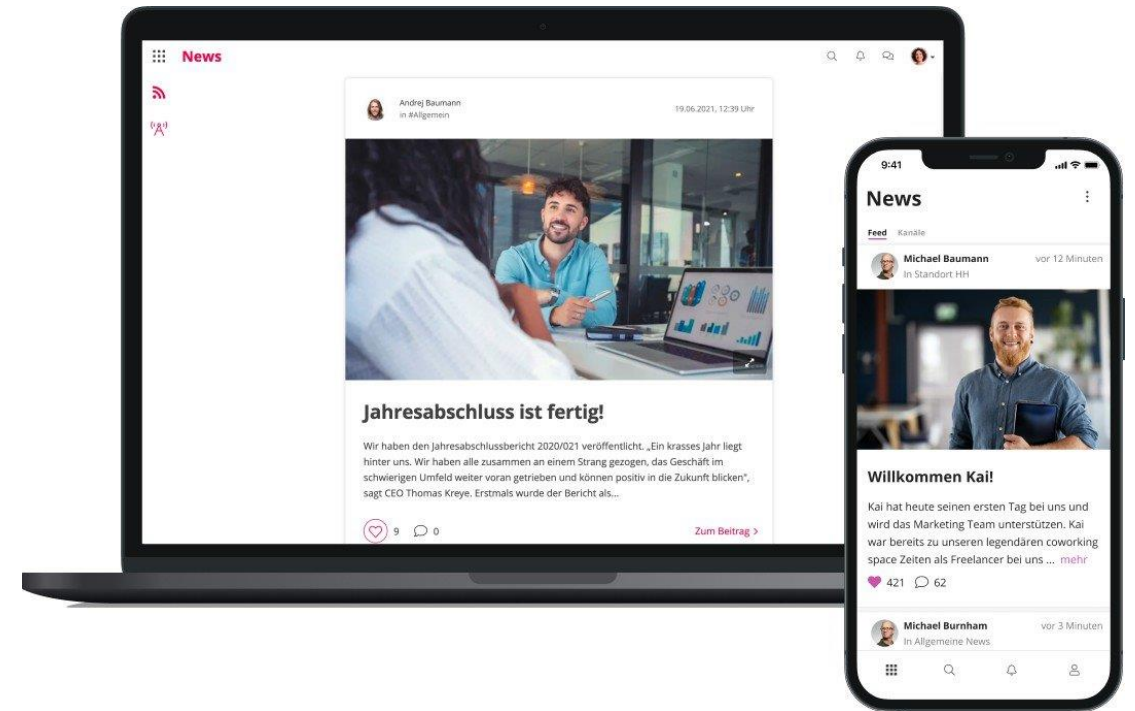
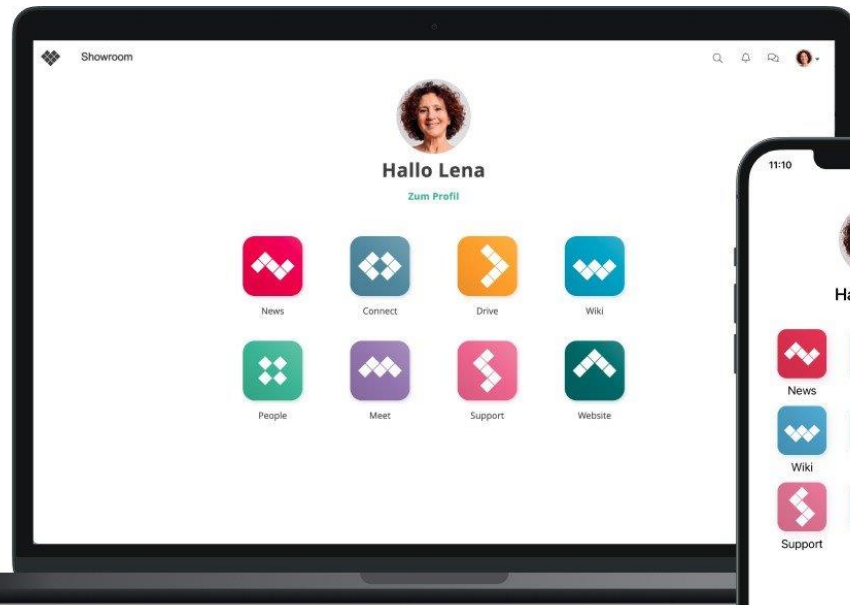
... analoge Werkzeuge

... digitale Werkzeuge

Kommunikation



Social Intranet Lösung



Sicherheit

Datenschutzkonzept und Verzeichnis



Notfallmanagement-Handbuch zur Bewältigung einer IT-Havarie

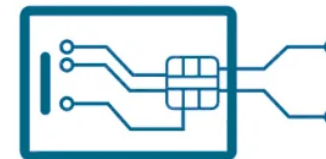
Multifaktorauthentifizierung bei der Nutzung theaterfremder Geräte

Username

someone@example.com

Password

.....



Kompetenz



Teil einer umfangreichen
Personalentwicklungsstrategie:

(digitale) Schulungen
(digitale) Handreichungen
(digitale) Informationssammlungen

Digitale Sprechstunden

Raum für individuelle Fragen,
Sorgen oder Ideen schaffen

Digitale Pilotteams

Mitarbeitende aus
verschiedenen Bereichen testen
neue Tools oder Prozesse.

Digitale Lern- und Austauschformate

Wissen teilen, voneinander
lernen, digitale Kompetenzen
stärken



Wie soll das alles passieren?

Wie bei unserer Stückentwicklungen in allen Abteilungen

Schritt für Schritt

- ✓ Kein fertiger 5-Jahresplan
- ✓ Erste konkrete Projekte sind gestartet
- ✓ Verschiedene Untergruppen, die daran arbeiten
- ✓ Wir lernen im Prozess – wie bei einer Produktion

Gemeinsam gestalten

- ✓ Beteiligung ausdrücklich erwünscht
- ✓ Schulungen, Ansprechpartner:innen und Zeit
- ✓ Keine Veränderung über die Köpfe hinweg

Kultur statt Technik

- ✓ Es geht nicht (nur) um Tools, sondern um Haltung
- ✓ Veränderung mit Sinn: Digitalisierung ist kein Selbstzweck


Wie bei unserer Stückentwicklungen in allen Abteilungen:
Das Projekt Digitalisierung wird ebenso ausprobiert, angepasst, abgemessen, abgesprachen
...
– und am Ende entsteht etwas Großes.

Digitalisierung ist ein Weg – und wir gehen ihn gemeinsam!



Kontakt: digitalisierung@thalia-theater.de

Ansprechpersonen: Koray Karayar, Martin Lohmann, Michelle Weber



Kickoff Pilotgruppe
M365: Aufzeichnung für
Alle im Nachgang zur
Verfügung